



## Behandelovereenkomst

1. Humans Be Humans Therapie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85950416, gevestigd aan Noordsingel 117 te Rotterdam, hierna te noemen: **zorgverlener**,

en

2. **[Naam cliënt]**, wonende aan de **[adres] [(postcode)]** te **[plaats]**, geboren op **[datum]**, hierna te noemen: **cliënt**,

**overwegende dat:**

- a) zorgverlener een aanbieder is van geestelijke gezondheidszorg (hierna te noemen: de **zorg**) en een samenwerking is aangegaan met Psyned B.V. (hierna te noemen: **Psyned**) om cliënten van Psyned te behandelen;
- b) cliënt in behandeling wenst te gaan bij Psyned, en Psyned cliënt voor behandeling heeft ingepland bij zorgverlener;
- c) cliënt en zorgverlener afspraken over de te verlenen zorg in deze handelovereenkomst willen vastleggen,

**spreken het volgende af:**

1. **Voor zover niet in strijd met deze overeenkomst, zijn de algemene bepalingen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van Humans Be Humans Therapie van toepassing.**

### 2. Behandeling en behandelplan

2.1. Zorgverlener geeft uitleg over:

- de aard van de hulpvraag en klachten die cliënt aan zorgverlener voorlegt,
- de voorgestelde behandeling op basis van de hulpvraag en de professionele beoordeling van de klachten en de hulpvraag door zorgverlener,
- het doel van de behandeling, en
- overige aspecten van de behandeling die voor cliënt relevant worden geacht, waaronder de manier en frequentie van evalueren.

2.2. Zorgverlener stelt een behandelplan op waarin bovenstaande aspecten zijn opgenomen en waarbij rekening is gehouden met de voorkeuren en wensen van cliënt. Voordat de behandeling daadwerkelijk gestart wordt, moet cliënt ingestemd hebben met het behandelplan.

2.3. Het behandelplan kan tijdens het behandeltraject in onderling overleg worden aangepast als daar aanleiding voor is.

2.4. Cliënt geeft zorgverlener de informatie en de medewerking die nodig zijn voor het bepalen van het behandelplan en het behalen van de behandeldoelen.

### 3. Behandel dossier

3.1. Zorgverlener houdt een dossier bij onder andere over de klachten en hulpvraag van cliënt, het behandelplan, incl. doelen, evaluaties en aanpassingen, het beloop van de klachten en de behandeling in het behandel dossier.

3.2. Cliënt heeft inzage in het dossier en kan desgewenst een kopie krijgen.

3.3. Indien cliënt aanvullingen van het dossier noodzakelijk vindt, worden diens aanvullingen aan het dossier toegevoegd.

3.4. Cliënt heeft recht op vernietiging van het behandel dossier. Als cliënt daartoe een verzoek doet, hanteert zorgverlener een bedenktijd voor cliënt van 10 dagen. Handhaaft cliënt het verzoek, dan wordt het dossier



vernietigd, tenzij er een klachtenprocedure of een geschil aanhangig is of naar verwachting aanhangig zal worden gemaakt. Zorgverlener bewaart het vernietigingsverzoek.

- 3.5. Verzoeken over aanvulling, kopie of vernietiging van dossier worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken behandeld.

#### **4. Vergoeding**

- 4.1. Cliënt is verplicht de intake en de behandeling aan Psyned te vergoeden. Psyned rekent de tarieven zoals die worden weergegeven op haar website en in de afspraakbevestigingen.
- 4.2. Na iedere behandeling stuurt Psyned een factuur, met vermelding van de uitgevoerde behandeling en datum van behandeling, en een betalingsverzoek per e-mail aan cliënt.
- 4.3. Cliënt zal elke factuur tijdig betalen. Gebeurt dat niet, dan stuurt Psyned een betalingsherinnering met een betalingstermijn. Als cliënt een betalingsachterstand van twee of meer behandelingen heeft is zorgverlener gerechtigd het behandeltraject (op verzoek van Psyned) te pauzeren tot het moment dat cliënt de betalingsachterstand volledig heeft ingelopen.
- 4.4. Psyned heeft het recht de tarieven tijdens het behandeltraject te wijzigen. Psyned informeert cliënt over de voorgenomen wijziging van het tarief en de datum waarop het gewijzigde tarief ingaat.

#### **5. Zorgverlener of cliënt verhinderd**

- 5.1. Als zorgverlener tijdelijk niet beschikbaar is voor de behandeling, wordt met cliënt overlegd of er een vervangende behandelaar wordt ingezet of dat de behandeling wordt voortgezet zodra zorgverlener weer beschikbaar is.
- 5.2. Als zorgverlener blijvend niet meer beschikbaar is voor behandeling zorgt zorgverlener voor een vervangende behandelaar in overleg met cliënt en Psyned.
- 5.3. Cliënt kan bij verhindering een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren.
- 5.4. Als cliënt niet komt opdagen op een afspraak zonder dat de afspraak uiterlijk 24 uur tevoren is geannuleerd (hierna te noemen: **no show**), dan wordt het volledige tarief van de afspraak in rekening gebracht.

#### **6. Persoonsgegevens en geheimhouding**

- 6.1. Zorgverlener betracht geheimhouding met betrekking tot alle persoonsgegevens (algemene persoonsgegevens en gegevens over de gezondheidstoestand) van cliënt.
- 6.2. Cliënt geeft zorgverlener toestemming voor de verwerking van zijn/haar/diens persoonsgegevens in overeenstemming met zijn/haar privacyverklaring. Deze is te vinden op de website van zorgverlener.
- 6.3. Zorgverlener deelt geen persoonsgegevens met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van cliënt, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting of uitzondering.
- 6.4. Cliënt geeft hierbij toestemming voor het delen van gegevens met Psyned over de voortgang van het behandeltraject, en over eventueel plaatsgevonden incidenten en ingediende klachten.
- 6.5. Door het invullen van de contactgegevens van de huisarts hieronder geeft cliënt toestemming om relevante gegevens te delen met de huisarts, en indien nodig overleg te plegen.

Naam huisartsenpraktijk: \_\_\_\_\_

Naam huisarts: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

#### **7. Einde van de overeenkomst**



- 7.1. Cliënt kan de behandelovereenkomst te allen tijde opzeggen, maar blijft wel de vergoeding verschuldigd voor de al uitgevoerde behandelingen, inclusief de no shows.
- 7.2. Zorgverlener kan de behandeling opzeggen in geval van gewichtige redenen, waaronder verbale of fysieke agressie van cliënt of diens naaste(n) naar de zorgverlener of andere personen die bij de behandeling van cliënt betrokken zijn, de voortdurende weigering van verwijzer om de vergoeding voor de behandelingen aan Psyned te betalen en wanneer de zorgverlener tot de conclusie komt dat de aard en omvang van de hulpvraag de expertise en mogelijkheden van de zorgverlener te buiten gaan. In dat laatste geval zal zorgverlener cliënt adviseren over een passend vervolgtraject.

## 8. Klachten- en geschillenregeling

- 8.1. Zorgverlener streeft ernaar cliënt zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat er ontevredenheid ontstaat over de kwaliteit van de zorg of de dienstverlening in het algemeen. Het wordt gewaardeerd als cliënt dat in eerste instantie bespreekt met zorgverlener.
- 8.2. Indien geen oplossing wordt gevonden, kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) of bij de Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ praktijken. Meer informatie over de klachtenregeling vind je op de website van Humans Be Humans Therapie.
- 8.3. Deze is te vinden op de website van zorgverlener. Het staat cliënt vrij om (ook) bij Psyned een klacht in te dienen. De [klachtenregeling van Psyned](#) is te vinden op hun website.
- 8.4. Zorgverlener is aangesloten bij een geschilleninstantie. Informatie hierover is te vinden op de website van zorgverlener.

## 9. Nederlands recht

- 9.1. Op deze behandelovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen waarvoor de klachten- en/of geschillenregeling geen oplossing biedt worden beoordeeld door de rechtbank in Rotterdam, die als bevoegde instantie wordt aangewezen.

### Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Namens zorgverlener:

Door cliënt:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_